



Warszawa, 15 styczeń 2008

Do wiadomości wszystkich zainteresowanych

## List referencyjny

Z ogromną przyjemnością zaświadczamy, że Instytut Rozwoju Biznesu zrealizował dla pracowników ABB Sp. z o.o. cykl szkoleniowy dedykowany rozwojowi umiejętności komunikacyjnych.

Program szkolenia o nazwie "Trzy diamenty efektywnej komunikacji" został zbudowany przez specjalnie powołany zespół pracowników Instytutu, zgodnie z potrzebami ABB w efekcie wnikliwej analizy dostępnych materiałów na temat kultury organizacyjnej firmy oraz licznych spotkań z kluczowymi menedżerami spółki.

Szkolenie składało się z trzech dwudniowych sesji i było realizowane w IV kw. 2007 roku. Profesjonalizm i ogromne doświadczenie trenerskie, jak również dobór właściwych technik szkoleniowych zostały odzwierciedlone w bardzo wysokich ocenach wszystkich sesji.

Pracownicy ABB, którzy brali udział w szkoleniu reprezentowali zróżnicowane szczeble zarządzania w organizacji, stąd tak pozytywna ocena szkolenia z ust wszystkich uczestników jest najlepszą rekomendacją Instytutu jako firmy rzetelnej, innowacyjnej i w pełni spełniającej oczekiwania klienta.

Z poważaniem

Beata Syczewska  
Dyrektor ds. Komunikacji  
ABB Sp. z o.o.

**ABB Sp. z o.o.**