

Pion Relacji z Klientami i Sprzedaży
Departament CRM i Wsparcia Sprzedaży

pl. Władysława Andersa 5, 61-894 Poznań
telefon (+ 4861) 850 3073
fax (+ 4861) 856 51 94

Zarząd, Pracownicy i Współpracownicy
Instytutu Rozwoju Biznesu
przy Fundacji - Centrum Prywatyzacji

Szanowni Państwo,

w 2008 roku współpracowałam z Wami przy organizowaniu trzech modułów szkoleniowych, dzięki którym ponad tysiąc pracowników Banku Zachodniego WBK S.A. rozwinęło swoje kompetencje w obszarze umiejętności sprzedażowych. W okresie od lutego do czerwca 2008 roku trenerzy Instytutu przeszkolili 89 grup w następujących modułach szkoleniowych:

- Aktywna Sprzedaż dla opiekunów klienta
- Aktywna Sprzedaż dla doradców klienta
- Zorientowanie na Klienta

Uczestnicy wszystkich grup szkoleniowych bardzo wysoko ocenili pracę trenerów Instytutu. W komentarzach zawartych w ankietach wypełnianych po szkoleniach zawarli wiele, niezwykle pochlebnych informacji o trenerach, m.in. o tym, że:

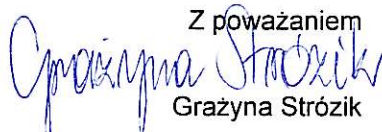
- stworzyli bardzo przyjazną atmosferę do intensywnej pracy nad trenowaniem nowych umiejętności,
- posiadali dużą wiedzę, którą przekazali w bardzo ciekawy sposób,
- stosowali wiele ćwiczeń aktywizujących, dzięki czemu nawet trudne partie materiału były atrakcyjnie przekazane,
- byli otwarci, konkretni, wymagający i jednocześnie sympatyczni

Podczas naszej współpracy doświadczyłam z Państwa strony bardzo profesjonalnej obsługi. Szczególnie dziękuję za:

- okazaną elastyczność i kreatywne podejście do nowych pomysłów
- jasne komunikowanie się,
- osobiste zaangażowanie każdej z osób,
- sprawne realizowanie wszystkich zgłaszanych zmian koncepcji,
- konstruktywne, sprawnie prowadzone i mile spotkania

Polecam współpracę z Instytutem każdej firmie, która oczekuje szkoleń na najwyższym poziomie.

Poznań, 8 października 2008

Z poważaniem

Grazyna Strózik

menedżer zarządzania relacjami