

Warszawa, dn.10.04.2008



REKOMENDACJA

W dniach 23-24 stycznia 2008 roku na zlecenie Departamentu Bankowości Bezpośredniej Banku Millennium Instytut Rozwoju Biznesu zorganizował dwudniowe seminarium poświęcone zarządzaniu procesowemu.

Warsztat prowadzony był przez Panią Katarzynę Siewierską i obejmował swoim zakresem część wykładową oraz zajęcia warsztatowe praktyczne, które angażowały całą grupę.

Chciałbym podkreślić bardzo wysokie merytoryczne przygotowanie osoby prowadzącej Pani Katarzyny Siewierskiej. Zarówno szeroka znajomość teoretyczna zagadnień związanych z zarządzaniem procesowym, jak i doświadczenie w praktycznym wdrażaniu tej wiedzy budzą moje najwyższe uznanie.

Dodatkowym atutem Pani Katarzyny Siewierskiej jest niezwykła umiejętność swobodnego nawiązania kontaktu z grupą, zaangażowania całej grupy w warsztat, jak również bardzo sugestywna umiejętność oceny i prezentowania wniosków z pracy warsztatowej.

Co niezwykle istotne, uzyskane podczas szkolenia wiadomości zostały przez nas wykorzystane natychmiast w praktyce i już przyniosły zakładane efekty. Zamierzam kontynuować podjętą współpracę i z przyjemnością mogę zarekomendować zarówno zakres proponowanego szkolenia jak i przede wszystkim osobę prowadzącą szkolenie.

Z poważaniem

Dyrektor Departamentu
Bankowości Bezpośredniej

Piotr Dzięcioł