

Warszawa, 08.02.2010

LIST REFERENCYJNY

Mieliśmy przyjemność realizować z Instytutem Rozwoju Biznesu blok szkoleń dla Biura Sprzedaży i Obsługi Klienta AVANSSUR S.A., Oddział w Polsce. W naszej ocenie cały projekt został przeprowadzony wzorcowo.

Szkolenia przygotowane i poprowadzone przez Instytut Rozwoju Biznesu z zakresu technik sprzedaży, obsługi Klienta objęły doradców wszystkich działów Biura, a Koordynatorzy zespołów przeszli specjalny program rozwoju osobistego.

Projekt szkoleniowo – rozwojowy zrealizowany przez Instytut Rozwoju Biznesu został przeprowadzony zgodnie z naszymi oczekiwaniami – rozpoczynając od procesu analizy i badania potrzeb szkoleniowych, poprzez realizację szkoleń pod względem merytorycznym i organizacyjnym aż po raporty podsumowujące i spotkanie z kadrą kierowniczą zawierające cenne rekomendacje rozwojowe dla przeszkolonych grup i ich przełożonych.

Kluczowa dla całego procesu była oczywiście rola Trenerów prowadzących szkolenia, którzy okazali się ekspertami w swojej dziedzinie. Zaangażowanie, wysoki profesjonalizm oraz niezwykle cenna umiejętność zainteresowania i wzbudzenia motywacji do zmian w uczestnikach szkoleń są dla nas bardzo cenne.

Z pełnym przekonaniem polecam Instytut Rozwoju Biznesu jako firmę realizującą szkolenia według najwyższych standardów.

Z poważaniem
Daniel Wocial
Dyrektor Departamentu Zarządzania Kadrami

Daniel Wocial
Dyrektor Departamentu
Zarządzania Kadrami

