

Departament Szkoleń i Rozwoju
ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław
telefon (+48) 71-370 1041
fax (+48) 71-370 1290

Wrocław, dnia 08 stycznia 2010 roku

Instytut Rozwoju Biznesu
03-704 Warszawa
ul. Panieńska 9/1

List referencyjny

Firma Instytut Rozwoju Biznesu (IRB) przeprowadziła dla BZ WBK Partner cykl szkoleń pt. „Kształtowanie umiejętności sprzedażowych”. Szkolenia były prowadzone od 20 listopada do 19 grudnia 2009r. W sumie odbyło się 11 edycji, w trakcie których przeszkolonych zostało 114 pracowników.

Firma IRB wywiązała się ze zobowiązań wobec Banku, a prace prowadzone dla nas przez Firmę spełniały nasze potrzeby i wymagania. Uczestnicy wysoko ocenili szkolenia - średnia ocen w całym projekcie wyniosła 3,94 w skali 4-stopniowej.

Chcemy podkreślić osobiste zaangażowanie Pani Krystyny Błockiej-Sowińskiej oraz Pani Krystyny Nalewajek w realizowane zadania. Osoby te wykazały się komunikatywnością i otwartością w kontaktach biznesowych, ukierunkowaniem na cel i efektywnością.

Dodatkowo, podkreślamy profesjonalizm trenerów prowadzących szkolenia: Agnieszki Józwik, Magdaleny Jarzewskiej, Anny Wolskiej, Lidii Wierzbickiej, Olgi Zawady, Elżbiety Sawczyn, Andrzeja Zabawy, Grzegorza Jackowskiego –średnia ocen trenerów wyniosła 3,99 w skali 4-stopniowej. Ich skrupulatne i rzetelne podejście do pracy zapewniło bardzo dobrą jakość wykonanej usługi.

Firma IRB dokładała staranności w dotrzymywaniu ustalonych terminów, obiegu informacji i dokumentów. Uważnie i z otwartością reagowała na zgłaszane przez nas potrzeby.

Podczas realizacji ww. projektu firma IRB była rzetelnym i godnym zaufania Partnerem.

Opinia została wystawiona na wniosek zainteresowanego.

Małgorzata Szyńska-Oleksiak
| Dyrektor
Departamentu Szkoleń i Rozwoju
Małgorzata Szyńska - Oleksiak



WBK

Bank Zachodni WBK

