



POLSKIE
TOWARZYSTWO
REASEKURACJI

Warszawa, 6 maja 2010 r.

Instytut Rozwoju Biznesu
ul. Panieńska 9
03-704 Warszawa

Szanowni Państwo,

W imieniu Polskiego Towarzystwa Reasekuracji S.A. pragnę podziękować za organizację szkolenia „Skuteczna komunikacja z klientem” dla pracowników naszego Biura Reasekuracji.

Szkolenie spełniło nasze oczekiwania zarówno pod względem organizacyjnym jak i merytorycznym.

Niewątpliwą zaletą było to, że trenerka Pani Olga Zawada dobrze zna specyfikę branży ubezpieczeniowej, co znacznie ułatwiło wzajemną komunikację. Wyrazy uznania dla Pani Olgi.

Z poważaniem,

Wiceprezes Zarządu

Monika Woźniak-Makarska