

Składam podziękowanie Instytutowi Rozwoju Biznesu za przygotowanie i realizację programu rozwojowego „Wystąpienia Publiczne – indywidualna informacja zwrotna” dla 70 Wiodących Kluczowych Klientów w obszarze sprzedaży klienta biznesowego.

Celem programu była diagnoza umiejętności radzenia sobie podczas wystąpień publicznych przed szerokim gremium, w szczególności wykorzystania technik prezentacji oraz udzielania informacji zwrotnej każdemu uczestnikowi.

Proces przebiegał w kilku etapach i polegał na obserwacji każdego uczestnika podczas wystąpienia na forum (była to autentyczna sytuacja), przygotowaniu indywidualnych raportów, udzielaniu indywidualnej informacji zwrotnej.

Aby proces zakończył się powodzeniem, wymagał:

- od firmy starannego zaplanowania i przygotowania procesu, narzędzi oraz zbadania potrzeb,
- od trenerów szerokiej znajomości tematyki, wnikliwej, rzetelnej obserwacji, dużego zaangażowania, a przede wszystkim doświadczenia własnego.

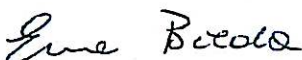
Cały projekt został bardzo wysoko oceniony przez uczestników, a w szczególności wiedza i doświadczenie trenerów: Katarzyny Siewierskiej i Aureliusza Leżeńskiego. Jest to tym bardziej cenna opinia, gdyż grupa WOKK ma wysokie wymagania i oczekiwania w stosunku do samego szkolenia, jak i do osób prowadzących. W opinii uczestników trenerzy to osoby reprezentujące ekspercki poziom kompetencji, a przede wszystkim doświadczenia. Dzięki temu podczas rozmów indywidualnych udało się stworzyć otwartą i życzliwą atmosferę, co pomogło w wymianie informacji oraz przyjmowaniu wszelkich uwag od trenerów, szczególnie tych mniej pochlebnych dla uczestnika.

Za szczególnie cenne pracownicy uważają fakt, że otrzymali rzetelną i wiarygodną informację o własnych słabych i mocnych stronach. Mając taką wiedzę, łatwiej im będzie w pracy nad niwelowaniem słabych stron, a informacja o mocnych stronach dodaje pewności. Za szczególnie cenne opiekunowie uważają również praktyczne porady, wypływające z własnego doświadczenia zawodowego trenera. Mieli odczucie, iż rozmawiają z praktykami i osobami, które doświadczyły podobnych sytuacji zawodowych.

Na uwagę zasługuje również opinia przełożonych, w której podkreślili dwie szczególne korzyści: efektywność i zaangażowanie pracowników. Daje się zauważyć lepsze radzenie sobie ze stresem, niepewnością oraz większą staranność w przygotowywaniu prezentacji. Zauważono duży postęp na tym polu.

O pozytywnym odbiorze i wysokiej ocenie efektywności świadczy również fakt, że przystąpimy do kontynuacji tego procesu. Z prawdziwą przyjemnością i dużym zaufaniem powierzamy Instytutowi oraz trenerom: p. Katarzynie i p. Aureliuszowi prowadzenie warsztatów w tym zakresie.

Z poważaniem



Ewa Bieda  
Kierownik Projektu  
Departament Rozwoju Pracowników Grupy TP  
Pion Zarządzania Kompetencjami i Rozwojem Pracowników