



Warszawa, dn. 25 października 2007r

Instytut Rozwoju Biznesu
Panieńska 9 lok. 1
03 - 704 Warszawa

LIST REFERENCYJNY

W dniu 19 października 2007 r., Instytut Rozwoju Biznesu przygotował dla nas projekt szkolenia z zakresie „Zarządzania Relacjami z Kluczowymi Klientami”.

Uczestnikami szkolenia byli pracownicy działu Consulting & Integration z zespołu IT Governance & Service Management. Program szkolenia został przygotowany po wnikliwym omówieniu naszych oczekiwań i w rezultacie dopasowany do naszych potrzeb szkoleniowych.

Szkolenie, które przeprowadził Pan Aureliusz Leżeński zostało ocenione bardzo wysoko. Przy ocenie zwróciliśmy szczególną uwagę na możliwość praktycznego wykorzystania zdobytej wiedzy i umiejętności w codziennej pracy zespołu.

Wykładowca prowadził zajęcia w sposób dynamiczny, tworząc atmosferę sprzyjającą otwartej i rzeczowej dyskusji. Prezentowane oraz realizowane przykłady, zastosowania najlepszych praktyk w kontaktach z klientami, doskonale trafiały do naszego zespołu i ułatwiały nam zrozumienie i przyjęcie proponowanych rozwiązań. Dzięki temu cele szkolenia zostały w pełni osiągnięte.

Rekomendujemy Instytut Rozwoju Biznesu jako profesjonalną i solidną firmę szkoleniową, która profesjonalnie i z należytą starannością oraz etyką biznesową realizuje swoje zadania dla Klienta. Wyrażamy jednocześnie nadzieję na dalszą, owocującą w udane projekty, współpracę.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andrzej Tarasiewicz'.

Andrzej Tarasiewicz
Dyrektor ds. Rozwoju i Wdrożeń
IT Governance & Service Management