



PZU SA

Oddział PZU SA w Warszawie
ul. Moniuszki 8, 00-950 Warszawa
tel.: 22 827 84 71 fax: 22 828 67 40

Warszawa, 19 lutego 2008 r.

LIST REFERENCYJNY

Oddział PZU SA w Warszawie ma przyjemność zarekomendować usługi firmy Instytut Rozwoju Biznesu Sp. z o.o.

W okresie od maja do grudnia 2007 roku firma Instytut Rozwoju Biznesu Sp. z o.o. zorganizowała cykl szkoleń dla menedżerów oraz pracowników działów obsługi klienta i likwidacji szkód. Łącznie w całym cyklu szkoleń dotychczas wzięło udział ponad 300 osób.

Wysoko oceniamy współpracę z Instytutem – zarówno na etapie przygotowania projektu, jak i w trakcie jego kompleksowej realizacji. W szczególności na podkreślenie zasługuje elastyczne podejście osób odpowiedzialnych za projekt ze strony Instytutu przy opracowywaniu programów, doborze trenerów i ustalaniu kwestii organizacyjnych, a także ich gotowość do podążania za oczekiwaniami klienta.

Wszystkie szkolenia zostały przeprowadzone w sposób profesjonalny pod względem dydaktycznym i na wysokim poziomie merytorycznym. Trenerzy, prowadzący zajęcia w ocenie uczestników szkoleń wykazali się rzetelną wiedzą i doświadczeniem w kształceniu specjalistów w zakresie ubezpieczeń.

Polecamy Instytut Rozwoju Biznesu Sp. z o.o. jako solidnego partnera i przyjaznego doradcę w systematycznym doskonaleniu kadr, ich kwalifikacji zawodowych i umiejętności menedżerskich.

DYREKTOR
Oddziału PZU SA w Warszawie
Krzysztof Głuszka
Krzysztof Głuszka

Dyrektor
Oddziału PZU S.A. w Warszawie